

Retweet 영향 요인 분석: Who, What, & When

이 장 혁

고려대학교 경영대학

<http://biz.korea.ac.kr/professor/janglee>

본 보고서는,

MTN 2010 소셜미디어 포럼 ‘소셜미디어의 전략적 활용 방안’에서 발표된 고려대학교 이장혁 교수님의 RT 영향요인분석 보고서로, 닐슨 코리아 클릭은 데이터 제공에 한정되었음을 유의하시기 바랍니다.

본 보고서에 관련된 문의사항은 닐슨 코리아 클릭 버즈워드 부서 혹은 고려대학교 경영대학 이장혁 교수님께 별도 연락해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

분석 대상

- 20%이상 한국어를 사용하는 Twitter 계정: 659,360
- 기간: 2010년11월1-18일
- 출처: Nielsen Koreanclick

		followers	tweets	following
N		659360	659360	659360
Mean		193	360	181
Median		13	31	18
Max		496757	165331	107334
Percentile:	10	1	2	2
	20	3	4	5
	30	5	8	8
	40	8	16	12
	50	13	31	18
	60	22	58	27
	70	39	111	44
	80	83	231	86
	90	251	610	252

Top 10 by follower

Follower #	ID	이름	직업	Bio
483790	oisoo	이외수	소설가	화천군 감성마을 소설가
316931	donghae861015	이동해	가수	Super Junior 이동해
310164	keumkangkyung	김제동	방송인	나무 손잡고 더불어 숲 자기 그림자를 자기가 거느리고 사는 당당함 그런 서로서로를 존중하고 있는 어깨동무
286313	Yunaaaa	김연아	운동인	
282532	Heedictator	김희철	가수	사랑해요 김희철 우유빛깔 김희철
278366	siwon407	최시원	가수	Soldier of Light
240221	ShinsFriends	신동	가수	
229439	special1004	이특	가수	Super Junior 리더 이특입니다..^^
228805	AllRiseSilver	은혁	가수	
222838	6002theMicky	미키유천	가수	아름다움 부드러움...주름이많을수록...

누구 Tweet이 가장 많이 Retweet 되는가?

Retweet #	ID			Bio
13	oisoo	이외수	소설가	화천군 감성마을 소설가
5	SSG_Main	신세계백화점 본점		신세계백화점 (본점) 공식 트위터 Official Twitter of Shinsegae Department Store 쇼핑시간 정상영업: 오전 10시 30분 ~ 오후 8시
3	chondoc	박경철	의사	혼자 내딛는 천 걸음 보다 천 명이 손 잡고 나아가는 한 걸음의 가치 ...
3	Lilydiaa	장윤정		방송작가. 그것이 알고싶다 공동육아 또바기, 성미산공동체 신장병 고냥씨와의 동거
2	giooevent	지우 이벤트		트위터시사회.이벤트를 진행하는 지우 이벤트 계정입니다. 지우 이벤트와 함께 즐거운 트윗라이프를 만들어가요^^
2	GrooveCu	김작가		Listen, Talk & Write
2	hcroh	노회찬	정치인	자유인, 문화인, 평화인
2	HiMrMem	Mr.Memory		인디, 흥대, 포크,나무,사람,하이미스터메모리 음악
2	kdoosik	김두식	작가	헌법의 풍경, 평화의 얼굴, 불멸의 신성가족, 교회 속의 세상 세상 속의 교회, 불편해도 괜찮아 등 몇 권의 책을 썼어요
2	kimjuha	김주하	기자	MBC 보도국 기자
2	kimmiwha	김미화	방송인	개그마님. MBC 김미화의 세계는 그리고 우리는(저녁 6시~8시)
2	puddic	최종욱		농담을 사랑하는 개그공입니다. 대전에 있는 공대에 살아요... ^^
2	samsungt	삼성전자		삼성전자 공식트위터입니다.
2	ybrocks	윤도현	음악인	http://www.ybrocks.com http://www.facebook.com/officialyb

어떤 Tweet이 가장 많이 Retweet 되는지?

RT #	Source ID		Follower #	Following#	Tweet
1563	poppinsteper	공석우	385	302	아버지가 교통사고를 당해 돌아가셨습니다 오전에 원주에서 제천으로 넘어가는 세명대학교버스를 타신 학생분들을 찾습니다 장남인 제가 타국이라 할수있는게 당장없습니다 알티부탁드립니다
779	khsimin	이경희	565	131	제가 LAM이라는 희귀병에 걸렸습니다. 폐세포가 근육으로 변해가는 병이지요. 트위터에서 LAM을 앓고 있는 분을 만나고 싶네요. 아시는 분 있으면 소개해 주세요. 국내에 20명 가량 밖에 없다는군요.
714	zinnaplan	서지연	1539	942	부산의 어느 학교.교장이 하위 30%아이들을 하교시 매일 교장실에 들르게 했다.그해 그학교의 평균 성적이 놀랄만큼 올랐다.교장이 아이들에게 한것은 두가지.교장실을 찾은 아이들을 한번씩 안아주고 사탕을 쥐어줬다는 것. 사랑과 관심은 동기를 부여한다.
643	samsungtomorrow		31871	11040	[알림] 고객여러분 11월15일(월)20시부터 삼성모바일닷컴을 통해 갤럭시A, S의 프로요 업그레이드를 받으실 수 있습니다. 프로요 버전에는 플래시 10.1, 외장메모리 어플 설치, 음성 입력 지원, 소셜허브 등 새롭고 다양한 기능이 추가되었습니다.
492	Lilydiaa	장윤정	945	901	<달빛요정역전만루홈런>을 알고 그의노래를 좋아하는 분들 계시면 제발 마음속으로 한번씩이라도 기도해주세요 지금 그사람이 많이 아파요 중환자실에서 사투를 벌이고 있어요

■ Twitter는 진정한 social network!

- ◆ 사람 찾기 (증인, 가출, 행불), 혈액 구함, 기도 요청, 경구미담, 유머, 등

→ Social responsibility action

어떤 Tweet이 가장 많이 Retweet 되는가?

이외수, 김제동

Oisoo	454	2010-11-02 19:04	생각과 마음은 다른 것이다. 마음은 깨달음의 문을 열게 만들고 생각은 깨달음의 문을 닫게 만든다. 다리 저는 개를 보고 치료해 주고 싶을 때는 마음이 작용한 것이고 치료비가 얼마인지 궁금해지면 생각이 작용한 것이다. 마음은 아픔을 같이 하는 것이다.
oisoo	440	2010-11-03 3:55	당신은 사랑 받기 위해 태어난 사람이라는 노래, 이별한 사람에게는 분명 염장 지르는 노래다. 착각하지 말자. 알고 보면 사랑 받기 위해 태어난 사람은 아무도 없다. 모두가 사랑 주기 위해 태어나서 사랑 받으려 들다가 망해 버리는 거다.
oisoo	376	2010-11-03 2:32	인생이라는 이름의 열차에 탑승한 승객은, 탄생역에서 탑승하여 사망역에서 하차하실 때까지, 누구나 고난이라는 이름의 열차표를 지참하고 있어야 하며 무임승차는 절대로 허용되지 않습니다. 여러분의 인생이 부디 보람있는 여행으로 기억되기를 빌겠습니다.
oisoo	353	2010-11-01 0:04	여자들은 하루에도 몇 번씩 사랑을 확인하고 싶어 하지요. 그러나 사랑은 의혹으로 증명되는 것이 아니라 믿음으로 증명되는 것입니다.
oisoo	337	2010-11-06 16:44	울지 마라. 인생은 그럴 때도 있는 법이다. 가을이 끝나면 긴 울음 남긴 채 빙판 같은 하늘을 가로질러 제 모습 지우고 떠나는 기러기떼. 새들도 제 살 땅이 어딘지를 알고 있다. 나무들도 아픈 기억을 한 잎씩 떨구어 제 시린 발등을 덮는다.
keumkangkyung	232	2010-11-02 3:31	보고싶은 사람을 내려놓으려니 술잔이 올라오고 술잔을 내려놓으려니 보고 싶은 사람이 올라옵니다 어쩌면 좋겠습니까 확 얹어버리고 잡시다 지금 행복하시길

어떤 Tweet이 가장 많이 Retweet 되는가?

G20 Seoul Summit

G20SeouISummit	168	2010-11-05 0:23	세계가 지켜보고 있습니다. G20 기간중 트레이닝복 차림을 자제해주시시오.
koolpd	316	2010-11-05 11:13	G20 정상회의때문에 나라가 정상이 아니다. 국민이 그렇게 부끄러워서 그동안 어떻게 참았니? G20 회의당일에 확 승용차 끌고 나와서 츄리닝 입고 음식물 쓰레기 버린 후에 노점상에서 떡볶기 사먹을까보다.
left21twit	115	2010-11-05 20:03	충격! - 정부가 G20경호특별법으로 <레프트21> 거리 판매를 금지했습니다. 도대체 신문 판매와 경호가 뭘 상관인가! 결국 민주주의 파괴특별법이었군. 무한RT 부탁드립니다! http://goo.gl/fb/e40Z8
rainyseason	176	2010-11-02 12:27	블룸버그가 G20에 미친 이상한 나라 코리아 이런 기사를 썼다. 공무원은 거리 청소를 나가고, 7살 아이는 경제 숙제를 하고, 대학입시는 연기되고... 외신 그리 좋아하면서 이런 건 리포트 안 하나? - 추락하는 국경에는 G20이 있다
ruizyi	398	2010-11-07 1:09	G20 행사가 열리는 당일 2호선 삼성역은 정차하지 않는답니다. 인근 상인및 직장인은 생업 포기 해야하나요. 하다못해 공지도 미리 따로 안했음서.... 전화하니 공지 아직 안했다고 맞다며 시인까지 하네요 ㅋ 팔로워 적지만 무한 RT 부탁드립니다
spring1003	169	2010-11-03 15:40	난 지금 어느시대에 살고있는가. 학교에서 G20에관련된 토론은 할수없다며 막아섰고 마포경찰서에서 총학에 전할걸어 만나자했단다. G20이 뭐길래 자유토론마저 못하게하나. 뭐가 무서워서. http://plixi.com/p/54664555

어떤 Tweet이 가장 많이 Retweet 되는가?

달빛요정만루홈런, 음원수입 분배

GrooveCube	184	2010-11-06 17:10	달빛요정의 비극은 인디신을 넘어 한국 음악계의 현실입니다. 이통사가 음원매출의 대부분을 빨아먹고 예능아니면 방송에서 어필할수도 없고 서울아니면 공연문화도 없는 상황에서 음악하는 누구에게나 벌어질수 있는 일이죠. 슬픔과 분노가 함께 오는 이유입니다.
GrooveCube	113	2010-11-06 21:09	@jsjeong3 중간에 이것저것을 제해도 아이튠스는 약 50%가 음악인에게 갑니다. 하지만 한국은 30%에서도 이것저것 뺀후 10%가 갈까말까예요. 결국 아이튠스가 한국에 진출하는게 살길이죠. 외세의 힘으로 내부의 악이 척결되길 바라는 씁쓸한 현실.
HiMrMemory	134	2010-11-06 15:25	여긴 여의도 성심병원 지하 장례식장 입니다 11호 이구요 달빛요정 역전만루홈런 형을 좋아하신다면 얼른오셔서. 인사하고 국밥드시구 가세요 사람이 너무 없어서 마음이 더 아플려고 하네요
HiMrMemory	123	2010-11-02 17:36	달빛요정역전만루홈런 진원형은 영등포에 있는 한강성심병원에 중환자실에 입원해 있습니다 면회는 의식이 없는 상황이라 형의 가족을 동반한 상황에서 낮열두시와 저녁여섯시 각각 삼십분만 가능하다고 합니다 눈물이 나려고 하네요 얼른 일어나!형
hisyk	146	2010-11-06 13:51	인디밴드 달빛요정님의 사망 기사와 2010 골든디스크 록 부문 후보에 KBS 남격밴드와 SBS 컴백마돈나밴드가 선정 됐다는 기사를 함께 보았다. 누구는 인생을 걸고 밴드를 해도 끝내 수상 후보 조차도... http://dw.am/LCqQ5
indiestory	230	2010-11-06 17:15	정말 싫다... RT @FroAI: 오늘 오전 뇌출혈로 숨진 달빛요정만루홈런의 이진원씨. 싸이월드 배경음악으로 절룩거리네가 꽤 많이 나갔는데 이에 대한 저작권료를 돈이 아니고 도토리도 지급했다고 한다. SK컴즈 제품은 사용하지 않기로 결정.
pudidic	131	2010-11-06 19:11	한국 도토리 장수는 노래를 팔아 가난한 가수에게 도토리를 주었으나 미국 사과 장수는 노래를 팔아 가난한 가수에게 현금을 주어주니. 어찌 사과보다 도토리가 좋을 수 있겠는가. 비윤리적인 한국 IT 대기업을 규탄한다!

어떤 Tweet이 가장 많이 Retweet 되는가?

사회 비판: 김두식, 박경철

kdoosik	133	2010-11-01 16:58	성경에는 동성애뿐만 아니라 여성,장애인에 대한 차별의 언어들도 많이 등장한다.차별금지법과 싸우려면 헌법과 다른 법률들에 있는 여성,장애인차별금지조항과도 열심히 싸우시기를.
kdoosik	119	2010-11-01 16:58	성경은 일점일획의 모순도 없다고 믿거나 설교하는 분들은 대개 성경을 처음부터 끝까지 읽어본적이 없는 사람들이다.그들은 성경의 많은 규범이 이미 조용히 폐기되었음을 애써 무시한다.
kdoosik	133	2010-11-01 16:58	성경에는 동성애뿐만 아니라 여성,장애인에 대한 차별의 언어들도 많이 등장한다.차별금지법과 싸우려면 헌법과 다른 법률들에 있는 여성,장애인차별금지조항과도 열심히 싸우시기를.
chondoc	132	2010-11-02 12:00	MBC 보도국 정보유출건은 MBC 출신직원이 전직장 동료들의 경조사를 알아보려 한 것이고, 네트워크에 접속한 것은 단지 뉴스를 보려고 한 것이라고 해명했군요. 아름답네요. 전직장 동료들이 청첩장이나 부고를 혹시라도 빠트릴까봐 그리 노심초사하다니..
chondoc	128	2010-11-03 0:27	재벌가의 후계자가 서슴없이 분노를 언급하거나, 이념 왼쪽 등의 용어로 상대를 논박하는 모습도 그중 하나일테죠. 과정없이 오늘을 누리는 분이 분노를 알겠습니까만, 그래도 눈물젖은 빵을먹는 사람의 분노도 조금은 생각하며 말해야겠죠.

어떤 Tweet이 가장 많이 Retweet 되는가?

Commercial???

samsungtomorrow	643	2010-11-13 20:37	[알림] 고객여러분 11월15일(월)20시부터 삼성모바일닷컴을 통해 갤럭시A, S의 프로요 업그레이드를 받으실 수 있습니다. 프로요 버전에는 플래시 10.1, 외장메모리 어플 설치, 음성 입력 지원, 소셜허브 등 새롭고 다양한 기능이 추가되었습니다.
samsungtomorrow	224	2010-11-04 15:42	[알림] 11/4 갤럭시탭 미디어데이 행사에서 발표한 바와 같이 갤럭시A, S Froyo (안드로이드 OS 2.2) 업그레이드는 다음 주에 진행될 예정입니다. 오래 기다려 주신 고객 여러분 진심으로 고맙습니다.
SSG_GJ	143	2010-11-03 13:23	[아이패드를 받을 수 있는 세상에서 가장 쉬운 방법=광주신세계에 follow&RT하기] 신세계 80주년 기념 트윗을 RT하시면 20분께 아이패드, 갤럭시탭을 드립니다. 14일까지 진행됩니다^^*
SSG_Main	257	2010-11-04 12:14	[80주년] 또는 [80th]가 표시된 멘션을 RT해주신 팔로워 중 추첨을 통해 아이패드와 갤럭시탭을 각 10대씩 드립니다. (14일까지) 자세한내용은 → http://bit.ly/dldTd9
SSG_Main	201	2010-11-01 12:21	즐겁고 신나는 월요일 되세요 :D ~11/14(일)까지 [80주년] 또는 [80th]가 표시된 멘션을 RT해주신 팔로워 중 추첨을 통해 아이패드와 갤럭시탭을 각 10대씩 드립니다. 자세한내용 http://yfrog.com/mj6milj
giooevent	140	2010-10-27 9:55	[예매권이벤트]영화<페스티벌>개봉일 맞추고 19금 영상확인 후 가장 화끈한(?)입소문을 내주시면 예매권을 추첨하여 드립니다. http://bit.ly/a1YHaE
MelodyMontly	193	2010-11-05 0:08	11월16일-18일...너무나 그리운 목소리..장필순 누나의 공연이 극장이다(구 라이브소극장)에서 있습니다...공연 타이틀..8년이 지난 지금 이 가을 그녀의 목소리에 또 한번 빠져들고싶습니다..무한알티..부탁해요..^^

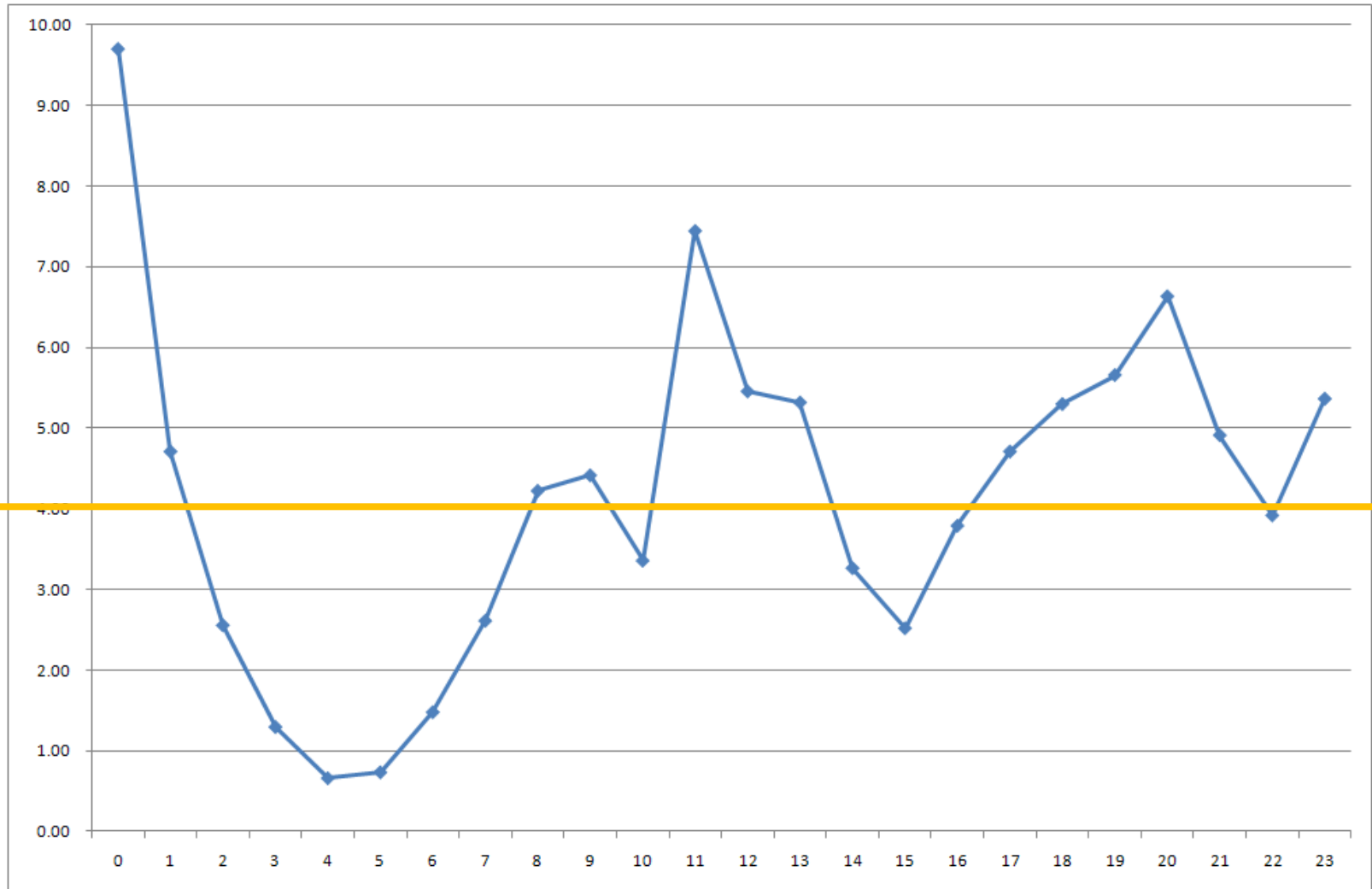
누가 Retweet을 많이 하는지?

Top 20 RTs

ID	appear#	follower#	following#	tweet#
tnstn486hj	8	16	50	229
dreamseller	5	750	877	3062
evergrinday	5	145	51	
hifive8	5	8	26	535
ochlos81	5	4	42	
UncleBico	5	70	63	1456

- Follower#, following#에 있어서는 큰 특이점 보이지 않음.
- Tweet frequency ↑

언제 Retweet을 많이 하는지?



언제 Retweet을 많이 하는지?



oisoo

약 8분 전

태산 같은 지식이 티끌 같은 깨달음만 못하다.

twtkr에서 작성된 글



oisoo

약 46분 전

서양은 수시로 철학의 대상이 변한다. 그것은 그들이 아직도 철학의 대상을 찾지 못했다는 뜻이다. 그러나 동양은 수 천년이 지나도록 오로지 깨달음, 바로 도(道) 한 가지만을 철학의 대상으로 삼고 있다.

twtkr에서 작성된 글



oisoo

약 57분 전

못 하나 안 치고 요철맞추기로 수 백년을 버티게 만드는 건축문화. 발효된 반찬 한 가지에 300여 종의 영양소가 함유되어 있는 음식문화. 어떤 체형을 가진 사람이 입어도 다 아름다워 보이는 의상문화. 이런 의식주문화를 계승하고 있는 나라가 어디 있삼?

twtkr에서 작성된 글



hbyrep

약 1시간 전

눈에 띄는 기사는 다 위키리크스네.

Twitter for iPhone에서 작성된 글



hyunwook

약 2시간 전

디자인 페이지에 영상, 기술, SNS, 그리고 아주 유용한 디자인 리소스 자료 공유해 놓았습니다. 저녁 드신 후 천천히 둘러보세요. <http://tinyurl.com/2avrz55> 늘 팬 여러분께 감사드립니다.^^

TweetDeck에서 작성된 글

이 글을 추천한 분 : @libertycj



shewookim

약 2시간 전

안상수 당신 왜그러셨어요?..RT @cozyjun: 대박 돌발영상, 안상수 보은병 들고 '이게 포탄입니다' <http://bit.ly/eZUKVQ>
<http://yfrog.com/06su00j>

twtkr에서 작성된 글

이 글을 추천한 분 : @libertycj

- Timeline이 덜 붐빌 때 도착할 수록
- Timeline 위쪽에 위치할 수록 retweet 확률 높아질 것으로 예상.

Twitter를 활용한 정보 확산

- Source dependency
 - ◆ Content > Link #
- Retweet 확률
 - ◆ Content 성격
 - 돕기, 찾기
 - 주요 시사 주제 수긍 또는 비판
 - 삶을 비추어 주는 이야기
 - 고객 서비스, 경품 추천
 - ◆ 전송 시점
 - 낮 11-13시
 - 저녁 19-20시
 - 밤 23-1시
 - ◆ Follower의 following 상황